

Obramba pred nezaželeno pošto

Učni primer



PETROL

PRED

Način obrambe pred nezaželeno pošto

Zaporne liste na strežniku Domino
Individualne rešitve uporabnikov

Število vseh prejetih sporočil na strežniku Domino:

Skupaj: 24.000 na dan
Povprečen uporabnik: 12 na dan

Učinkovitost obrambe - nezadovoljiva

5 ali več nezaželenih sporočil na uporabnika na dan (z obstoječimi rešitvami pred nezaželeno pošto)
Zahtevna in pogosta administracija

PO

Način obrambe pred nezaželeno pošto

2 x Ironport C300 AS

Število vseh prejetih sporočil na strežniku Domino:

Skupaj: 3.200 na dan
Povprečen uporabnik: 2 na dan

Učinkovitost obrambe - zelo zadovoljiva

Do 0,4 nezaželenih sporočil na uporabnika na dan
Zanemarljivo število napačnih prepoznav

Razlogi za nakup rešitve za obrambo pred nezaželeno pošto

1. Nezaželena pošta je postajala moteča za večino uporabnikov elektronske pošte.
2. Ker se je njena količina v zadnjem času močno povečala, se je za uporabnike povečal tudi čas neproduktivnega pregledovanja, ločevanje in brisanje elektronske pošte.

Neproduktivno delo (2.000 uporabnikov):
10.000 spam/dan * 5 sec/spam → 14 ur/dan
5.110 ur/leto → 51.100 EUR/leto

3. Posledično se je močno povečala tudi poraba sredstev za procesiranje, protivirusno pregledovanje in shranjevanje elektronske pošte na centralnem strežniku.
4. Obstoječe rešitve z zapornimi listami so se izkazale za neučinkovite.

"Količina nezaželene elektronske pošte se je pri meni povečala v letu 2006 iz 0 na okoli 10 na dan, kljub temu, da sem zelo previden pri posredovanju svojega elektronskega naslova na spletnih straneh. Nezaželena pošta je pri tej številki že postajala moteča. Z uporabo rešitve Ironport tovrstne pošte praktično ni več, res izjemoma se zgodi, da dobim še kakšno."

Andrej Nagode, sistemski analitik, Petrol

Zakaj Ironport

Za rešitev Ironport smo se odločili po primerjalni raziskavi konkurenčnih izdelkov. Ironport nas je prepričal na testiranju s svojo učinkovitostjo. Osnovna administracija je enostavna, ima pa tudi naprednejše možnosti, ki jih že uporabljamo (na primer odhodna pošta) ali jih nameravamo še uporabiti v prihodnosti (na primer »clustering«).

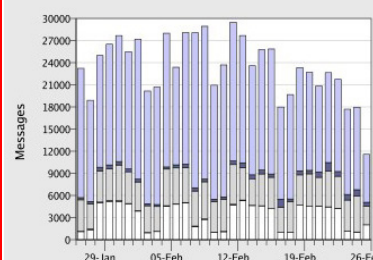
»Z rešitvijo Ironport za preprečevanje nezaželene elektronske pošte smo zelo zadovoljni.

V prvi vrsti bi izpostavil izredno učinkovito zaustavljanje nezaželene pošte, kar je bistveno. Po drugi strani se pojavlja zanemarljivo število tako imenovanih "false pozitivov", kar je tudi zelo pomembno, sicer bi se zanesljivost dostave elektronske pošte lahko precej zmanjšala. Prednost je enostavno upravljanje za osnovno (vendar učinkovito) funkcionalnost.

Seveda pa obstaja veliko možnosti finih nastavitvev, ki prilagodijo izdelek posebnim zahtevam uporabnikov. Omenil bi še učinkovito podporo, tako zastopnika Real Security, kot samega podjetja Ironport.«

Andrej Nagode, sistemski analitik, Petrol

STATISTIKA



Incoming Mail Category	%	# Messages
Total Attempted Messages		724414
Stopped by Reputation Filtering	65.38	473657
Invalid Recipients	2.23	16135
Spam Messages Detected	18.19	131762
Virus Messages Detected*	N/A	N/A
Total Threat Messages	86.00	622977
Clean Messages Accepted	14.00	101437

»Teško si je predstavljati, da je kar 86% vse prejete pošte z interneta dejansko nezaželene. Verjetno se razmere v prihodnosti ne bodo izboljšale, prej obratno!«

REAL security